



รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี



สภ.ชัยบุรี



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสสถานีตำรวจชัยบุรี ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

- พ.ต.อ.ศุภกิจ ประยูรบุตร ผกก.สภ.ชัยบุรี ได้ประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมิน ITA ให้กับข้าราชการตำรวจ สภ.ชัยบุรี ณ ห้องประชุม ศปภ.สภ.ชัยบุรี โดยได้ชี้แจงให้ข้าราชการตำรวจทราบถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) โดยได้อธิบายให้ความรู้ความเข้าใจประเด็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลของ ป.ป.ช. ทั้ง ๓ ส่วน ได้แก่

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนาย ที่มีอายุการปฏิบัติงาน ๑ ปี ขึ้นไปทุกสายงาน ได้แก่ งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน งานสอบสวน ซึ่งในสังกัด สภ.ชัยบุรี มีผู้สามารถตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน ทั้งหมด ๔๘ นาย ก็ให้ข้าราชการตำรวจทุกนาย ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ครบตามจำนวนที่ ป.ป.ช.กำหนด

๒. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ ๑ EIT๑ ผู้ใช้บริการของแต่ละสายงาน ทั้ง ๕ สายงาน งานป้องกันปราบปราม, งานจราจร, งานสืบสวน, งานอำนวยการ และงานสอบสวน

กลุ่มที่ ๒ EIT๒ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่สำคัญของหน่วย เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ประธาน กต.ตร. คู่ค้า คู่สัญญา เป็นต้น

๓. แบบวัดตรวจการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันทุจริต OIT จำนวน ๒๕ ตัวชี้วัด โดยได้สั่งการให้ข้าราชการตำรวจทุกนาย ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตามคำสั่ง สภ.ชัยบุรี ที่ ๑๖๑/๒๕๖๘ ลง ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ

ภาพประกอบกิจกรรม



(๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	- ได้จัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ - ติดตั้ง QR Code .ให้ประชาชนตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจชัยบุรี





(๒) กิจกรรมที่แสดงถึงการนำมาตรการไปปฏิบัติจริง/การพัฒนาจุดบริการอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจเพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อพนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษและงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้องมองเห็นได้ง่าย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี







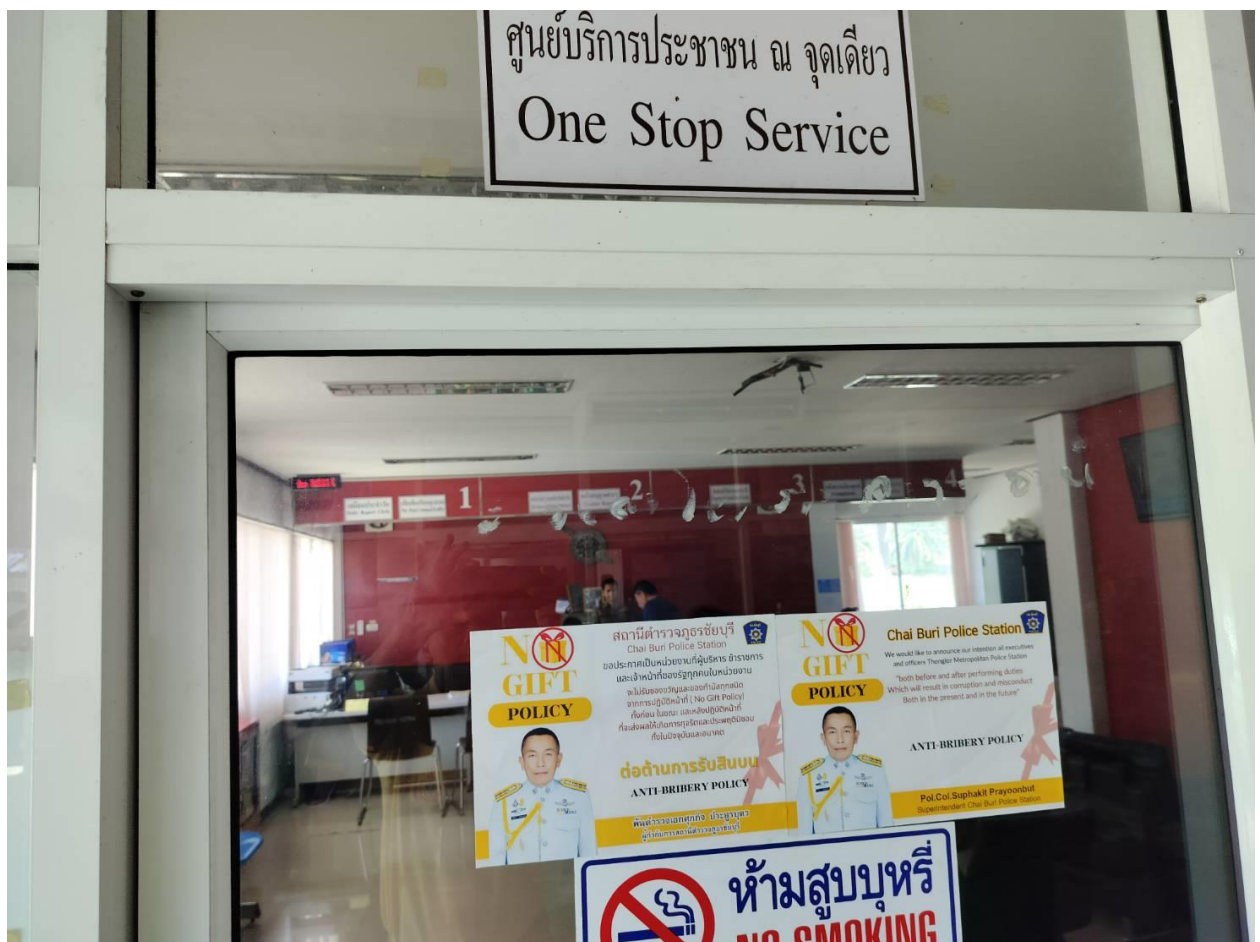
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีดำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีดำรวจภูธรชัยบุรี



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.ศุภกิจ ประยูรบุตร ผกก.สภ.ชัยบุรี หัวหน้าหน่วยงานประกาศ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจชัยบุรี



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ DOWNLOAD คู่มือการให้บริการประชาชน	- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานให้ชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR CODE เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการ DOWNLOAD

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ รถเข็นคนพิการ ที่จอดรถคนพิการ เป็นต้น

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี





ห้องน้ำคนพิการ
Handicapped's toilet





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การ ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OT)	- มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของหน่วยงานรัฐ (ITA) - มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับการ

**รูปถ่ายคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ(ITA) ของ สก.ชัยบุรี**



คำสั่งสำนักการตรวจราชการ
ที่ ๑๒๖/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ หรือมีชื่อหนึ่ง โดยวิธีอุปมาอุปไมยเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่ประเทศได้ไว้บรรเทาภาระและปัญหา การดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการ ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สาธารณชนอย่างความสะดวก และ ประสิทธิภาพของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้มีขึ้นเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนเพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่โปร่งใสและมีความคืบหน้าเชิงวิพากษ์ สักที่นำไปพัฒนาความหลากหลายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการให้ต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งคณะทำงาน ดังนี้

๑.ผู้กำกับฯ สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
๒.รองผู้กำกับฯการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นรองหัวหน้าคณะทำงาน
๓.รองผู้กำกับฯการ (สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นรองหัวหน้าคณะทำงาน
๔.รองผู้กำกับฯการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นรองหัวหน้าคณะทำงาน
๕.สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นคณะทำงาน
๖.สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นคณะทำงาน
๗.สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นคณะทำงาน
๘.สารวัตรกำหนัดการ สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	เป็นคณะทำงาน/เลขานุการ
๙.สืบตำรวจจราจรนคร โสรา	เป็นคณะทำงาน/ผู้ดูแลระบบ
ผู้บังคับหมู่ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	
๑๐.สืบตำรวจเอกผด ธรฤทธิ์	เป็นเจ้าหน้าที่
ผู้บังคับหมู่ผู้ช่วยป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี	

๑๑.สืบตำรวจจราจร ธรรมเม เป็นเจ้าหน้าที่
ผู้บังคับหมู่ผู้ช่วยป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี
๑๒.สืบตำรวจจราจร วัชชิง เป็นเจ้าหน้าที่
ผู้บังคับหมู่ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี

อำนาจหน้าที่

๑.กำกับ ดูแล กำหนัดทิศทาง ในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒.จัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนงานเกี่ยวกับการ บริหารความเชื่อมโยงตามนโยบายและแผนกลยุทธ์ที่สำคัญคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

๓.อำนวยความสะดวกในการประสานงานรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน (IT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (ET) เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๔.ประชาสัมพันธ์ แนะนำ ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรในหน่วยงาน ประชาชน นิติบุคคลบริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมารับบริการ หรือมาติดต่อในหน่วยงาน เพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง ภายใน (IT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) และเก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบวัดความรับรู้เพื่อเป็นข้อมูลเป็น ข้อมูลสาธารณะ

๕.ประชาสัมพันธ์ และปฎิบัติการ ขึ้นตอน ช่องทางแจ้งระบบการประเมิน ITA Online เช่น รูปโปสเตอร์, QR code หรือการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงาน ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ สามารถเข้าสู่ระบบการประเมิน ITA Online ได้ด้วย ตนเอง ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการจัดทำ รวบรวม เอกสาร หลักฐาน และประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ตามบทลงโทษประเมิน ITA ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖.อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

โดยมอบหมายให้ รองผู้กำกับฯการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรชัยบุรี เป็นผู้ดูแลควบคุมการ ปฏิบัติอย่างใกล้ชิดอย่างมีวินัยซื่อสัตย์ หากมีข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องในการปฏิบัติ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๒

พันตำรวจเอก
(สุกิจ ประทุมเดช)
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจภูธรชัยบุรี

